

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: De voorwaarden voor retourneren is alleen mogelijk indien:

- a. Flessen ongeopend zijn.
- b. Voorzien van aangehechte stickers en labels.
- c. Voor zover mogelijk in de origineleverpakking.
- d. Verpakkingen in de vorm van een doos dienen ongeopend en onbeschadigd te zijn.
- e. Voorzien van de originele inhoud.

Garantie

Elk product van DrankStunter.nl is onderhevig aan de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Mocht u van mening zijn dat uw ontvangen producten hier niet aan voldoen vragen wij u contact op te nemen met onze klantenservice wij zullen trachten uw aanvraag op werkdagen binnen 24 uur te behandelen.

Identiteit ondernemer

Drankstunter B.V.
Katwijkerlaan 65D
2641 PD, Pijnacker
info@drankstunter.nl
085 842 5250
KvK-nummer: 76501256
BTW-nummer: NL860647274B01

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Drankstunter B.V.
Katwijkerlaan 65D
2641 PD, Pijnacker
info@drankstunter.nl
085 842 5250

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):